

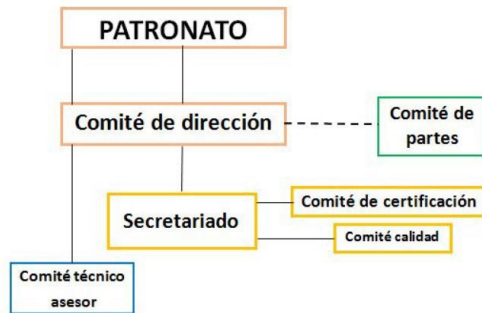


Fundación CAT



Fundación para la Calidad en Transfusión, Terapia Celular y Tisular (FCAT)

Organigrama de la Fundación CAT



Patronato

Presidente

Luis Larrea González

Vicepresidente

M^a Victoria Mateos Manteca

Secretaria

Cristina Pascual Izquierdo

Tesorero

Pedro L. Fernández García

Vocales

José M^a García Gala

Jesús Alejo García Bautista

M^a Isabel Ortíz de Salazar

Eva M^a Mingot Castellano

José Luis Bueno Cabrera

Beatriz Domínguez Gil

Sergi Querol Giner

David Valcarcel Ferreiras

José Luis Arroyo Rodríguez

Rafael Villalba Montoro

Patrono honorífico

Evaristo Feliú Fresnedo

Patrona honorífica

Marta Torrabadella Reynoso

Secretariado

Carmen García Insausti. Responsable del secretariado

Cristina Vázquez Calvo. Secretaria técnica

Carlos Fernández Panduro. Responsable económico

Comité de Dirección

Luis Larrea González, M^a Victoria Mateos Manteca, Pedro L. Fernández García

Cristina Pascual Izquierdo, Cristina Arbona Castaño

Comité Técnico Asesor/Audidores

Cristina Arbona Castaño (directora técnica). Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana

APELLIDOS	NOMBRE	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Abad Gosálbez	Ana	2020	Hospital de Dénia
Aguado Bueno	Beatriz	2015	Hospital Universitario de La Princesa
Andreu Costa	M. Ángeles	2016	UE Cruz Roja Española
Anguita Velasco	Javier	2010	Hospital Gregorio Maraón (Madrid)
Arbona Castaño	Cristina	2008	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Arroyo Rodríguez	José Luis	2006	Banco de Sangre de Cantabria
Ávila Idrovo	Laura Francisca	2020	Hospital Universitario de Canarias
Blanquer Blanquer	Miguel	2015	Hospital Virgen de la Arrixaca
Bosch Llobet	Alba	2014	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Callao Molina	Virginia	2007	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Coello de Portugal	Carmen	2020	Centro Regional de Transfusión Toledo Guadalajara
Díaz Rueda	Teresa	2022	Banco de Sangre y Tejidos de Cantabria
Fernandez Garcia	Pedro L.	2016	Hospital S.Joan d'Alacant
Fernández Herrera	Mª Dolores	2014	Centro de Transfusión tejidos y Células de Sevilla
Fernández Rodríguez	Mª Ángeles	2022	Hospital Universitario Central de Asturias
Franco García	Mª Esther	2022	Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa
García Fernández	José Ramón	2015	Hospital de Baza
García Ruiz	Almudena	2012	Hospital Virgen de las Nieves de Granada
Hernández Maraver	Mª Dolores	2020	Hospital Universitario La Paz
Hernández Vidaña	Adoración Maria	2020	Centro de Transfusión Tejidos y Células de Granada
Laarej Sadiki	Aref	2020	Centro de Transfusión Tejidos y Células de Almería
López Aguilar	Juan Carlos	2016	Centro de Transfusión de las Fuerzas Armadas
López Villar	Olga	2014	Hospital Clínico Universitario de Salamanca
Martínez Revuelta	Eva	2013	Banco de Sangre - Hospital Universitario Central de Asturias
Medina Marrero	Laura	2016	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Millán Álvarez	Anna	2015	Banc de Sang i Teixits de Girona
Mingot Castellano	Eva	2020	Hospital Virgen del Rocío
Moreno Jiménez	Gemma	2013	Hospital Universitario Ramón y Cajal
Ojea Pérez	Ana María	2022	Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias
Ortiz de Salazar Martín	Mabel	2016	Centro de Transfusión de Alicante
Paciello Coronel	Maria Liz	2020	Hospital Universitario 12 de Octubre
Pedraza Navarrete	Alexandra Carolina	2022	Hospital Clínic
Pena Carbó	Esther P	2020	Clínica Universidad de Navarra
Rodríguez Gambarte	Juan Diego	2016	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Rodríguez Wilhelmi	Pablo	2016	Complejo Hospitalario de Navarra
Sánchez Salinas	Andrés	2014	Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia
Sanz Marcelo	Cristina	2015	Hospital Clínic de Barcelona
Solves Alcaina	Pilar	2014	Hospital La Fe de Valencia
Tenorio Núñez	Mª Concepción	2020	Hospital Ramón y Cajal (Madrid)
Toral Ibarra	Dennisse Sharon	2022	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Torrabadella Reynoso	Marta	2006	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Vicuña Andrés	Isabel	2013	Hospital Universitario de La Princesa
Villalba Montoro	Rafael	2016	Centro de Transfusión tejidos y Células de Córdoba

Audidores en formación

APELLIDOS	NOMBRE	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Moatassim de la Torre	Youssef	2024	Centro de Transfusión de Granada
Pons Escoll	Verònica	2024	Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Valencia Castillo	Sandra	2024	Complejo Asistencial de Segovia
Antelo Caamaño	Mª Luisa	2024	Banco de Sangre y Tejidos de Navarra
Alonso Nogues	Eva	2024	Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Fumero Guersi	Silvia	2024	Centro Canario de Transfusión
Martin Santos	Taida	2024	Hospital universitario de Canarias
Gonzalez Rodriguez	Victoria Paz	2024	Hospital Universitario Miguel Servet
Vicente Ayuso	Mª del Carmen	2024	Hospital Universitario Fundación de Alcorcón
Gómez Seguí	Ines	2024	Hospital Universitario La Fe

Comité de Partes

Integrado por representantes de diferentes organizaciones (clientes, organizaciones científicas, administración pública, organismos no gubernamentales). Actualmente sus miembros, son:

NOMBRE	SUPLENTE	GRUPO	REPRESENTACIÓN
Trinidad Rodríguez Martín	Dra. Irene Muñoz Rojas	Grupo 1: Clientes de la FCAT	Cruz Roja Española. Madrid
Dr. Laura Ponce Verdugo	Dra. Gracia Mª García Gemar		Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Málaga.
Dr. Artur Oliver Samper	Dr. Joan Ramón López		SYNLAB Diagnósticos Globales
Sr. Carles Pares	Sr. Esteban Rodríguez	Grupo 2: Clientes de la Organizaciones Certificadas	GRIFOLS
Dr. Enric Carreras	Dra. Juliana Villa		REDMO
Dra. Anna Sureda	Pendiente		EBMT
D. Félix Sanchez Vicario	Sra. Marina Álvarez Miranda	Grupo 3: Administración Pública	Organización Nacional de Trasplantes
Dr. Salvador Oyonarte	Dr. Aref Laarej		Agencia Sanitaria de Andalucía
Pendiente	Pendiente		Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios AEMPS
Dr. Evarist Feliu	Dr. Álvaro Urbano Ispizua	Grupo 4: Organismos no gubernamentales	Fundación Carreras
Sr. Daniel Aníbal García Diego	Sr. Miguel Ángel Martín Domínguez		FEDHEMO
Dr.ª Anna Vilarrodona Serrat	Dr. Oscar Fariñas Berbera		Consejo de Europa

Organización (continuación)

Comité de Calidad

Integrado por 5 miembros del Comité Técnico Asesor (Dres. Cristina Arbona, José Luis Arroyo, M^a Dolores Fernández Herrera, Almudena García Ruiz e Isabel Vicuña) y un representante del secretariado (Dra. Carmen García Insausti).

Ubicación

C/ Aravaca, 12, 1.º B
Madrid 28040
Tel.: 91 368 87 30
cat@catransfusion.es



Informe de actividad

1. Reuniones

1.1. Patronato

- Reunión ordinaria: 15/06/2023.
- Reunión ordinaria: 14/12/2023.

1.2. Comité técnico

- Reunión ordinaria: 08/06/2023.
- Reunión ordinaria: 26/10/2023.

1.3. Comité de Partes

- Reunión ordinaria: 28/12/2023.

1.4. Comité de Calidad

- Reunión ordinaria 27/07/2023.
- Reunión ordinaria 21/12/2023.

2. Procesos estratégicos

- Consolidación de la estructura organizacional que garantiza la independencia e imparcialidad en el proceso de certificación y en la toma de decisiones asociadas a las certificaciones.
- Planificación revisión Estándares en Hemoterapia 5ª ed. Rev. 2022.
- Participación de la Fundación CAT en el Comité de Seguimiento del Plan Nacional de Sangre de Cordón Umbilical de la ONT.
- La FEHH realizó la tercera edición de becas para apoyar a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados, de concedieron 5 becas.
- La SETS realizó la primera convocatoria de becas para apoyar a los servicios de transfusión y se concedieron 2 becas.
- Desarrollo de acciones para implementar el programa de certificación CAT en Latinoamérica.
- Definición y difusión de la política de calidad.
- Consolidación del Programa de Certificación Conjunta CAT-JACIE puesto en marcha en enero de 2017.

- Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad para asegurar su adecuación a los requerimientos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17065.
- Reunión del Comité de Partes, garante de la imparcialidad en el proceso de certificación de la Fundación CAT.

3. Procesos operativos

Certificaciones de Centros, Servicios de Transfusión y bancos de cordón realizados en 2023

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
ST-08/19 r. 1	Hospital universitario La Paz	16/01/2023
ST-05/10 r.2	Hospital Universitario Son Espases	19/01/2023
ST- 11/11 r.3	Clinica Universidad de Navarra	30/01/2023
CT- 04/11 r.3	Banco de Sangre y Tejidos de Cantabria	27/02/2023
ST-03/22	Hospital Son Llätzer	09/03/2023
CT-01/11 r. 5	Centro de Hemoterapia y Hemodonación Castilla y León	04/04/2023
ST- 02/10 r.2	Hospital Mateu Orfila	13/04/2023
CT-09/08 r.3	Servicio de transfusión BST - Hospital Clínic	27/04/2023
CT-09/08 r.3	ST BST - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	27/04/2023
CT-09/08 r.3	Servicio de transfusión BST - Hospital de Vall d'Hebron	27/04/2023
CT-09/08 r.3	ST BST - Hospital Universitari de Bellvitge	27/04/2023
CT-09/08 r.3	ST BST - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	27/04/2023
ST-01/09 r.3	Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	03/05/2023
ST-02/18 r.1	Hospital Universitario General de Villalba	16/05/2023
ST-04/22	Hospital universitario Lucus Augusti Lugo	24/05/2023
ST-05/22	Hospital General Universitario Santa Lucía	24/05/2023
CT- 05/11 r.3	Banco de Sangre de La Rioja	15/06/2023
ST- 07/10 r. 3	Hospital Punta de Europa Algeciras	27/06/2023
CT -02/22	Instituto Distrital de Ciencia, Biotecnología e Innovación en Salud	07/07/2023
ST-13/09 r. 3	Hospital Universitario La Fe	11/07/2023
CT-01/08 r.4	Centro Regional de Hemodonación de Murcia	13/07/2023
ST-03/19 r. 1	Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa	17/07/2023
ST-08/22	Hospital Universitario Severo Ochoa	21/07/2023
ST-01/15- r.2	Hospital Sierrallana (Servicio Cántabro de Salud)	17/08/2023
ST-06/22	Hospital Clinico Universitario de Valladolid	31/08/2023

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
ST-07/22	Hospital Universitario de Burgos	03/09/2023
ST-01/23	Hospital Universitario de Badajoz	04/09/2023
CT- 09/11 r.3	Centro de Área de Transfusión Sanguínea de Almería	03/09/2023
ST-02/11 R.3	Hospital U. Virgen Macarena de Sevilla	14/09/2023
ST - 04/15 r.2	Hospital Universitario Infanta Elena	14/09/2023
ST - 05/15 r.2	Hospital Universitario Rey Juan Carlos	21/09/2023
ST-09/22	Hospital Clínico Universitario de Valencia	05/10/2023
ST- 13/10 r.3	Hospital Universitario Central de Asturias	05/10/2023
ST-02/19 r.1	Laboratorio de análisis clínicos Synlab - Clínica Corachan	20/10/2023
ST - 03/15 r. 2	Fundación Jiménez Díaz	03/11/2023

En 2023 se certificaron 35 centros de los cuales, 6 han sido nuevas certificaciones.

Seguimiento de certificación

Se han realizado 27 auditorías de seguimiento

CENTRO	SEGUIMIENTO
Complejo Hospitalario Universitario a Coruña	2ª auditoría de seguimiento - 23/01/2023
Hospital Universitario Virgen del Rocío	1ª auditoría de seguimiento - 13/01/2023
Banco de Sangre y Tejidos de Aragón	2ª auditoría de seguimiento - 08/02/2023
Hospital Universitario Infanta Leonor	18 meses - 20/02/2023
Hospital Arnau de Vilanova	1ª auditoría de seguimiento - 26/01/2023
Centro Vasco de Transfusión y Tejidos Humanos	18 meses - 06/03/2023
Hospital Universitario Hospital Alcorcón	18 meses - 15/03/2023
Área Hospitalaria de Valme	18 meses - 14/04/2023
Health Diagnostic, S.L.U - Sagrado Corazón de Sevilla (Quirónsalud)	18 meses - 29/03/2023
Hospital Universitario Jerez de la Frontera	18 meses - 03/04/2023
Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias	18 meses - 15/04/2023
ST Hospital Regional U. Carlos Haya (Gral. y Materno infantil)	18 meses - 08/05/2023
Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana CT (Nuevo)	18 meses - 08/05/2023
Hospital Universitario Clínico San Cecilio	2ª auditoría de seguimiento - 06/07/2023
Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears	18 meses - 12/08/2023
Hospital Morales Meseguer	18 meses - 02/08/2023
Hospital San Joan de Deu (Palma de Mallorca)	18 meses - 18/07/2023
Banco de Sangre de Extremadura	1ª auditoría de seguimiento 07/09/2023
Hospital Universitario Virgen de la Victoria/ Servicio Andaluz de Salud; Consejería de Salud y Familia	2ª auditoría de seguimiento - 08/09/2023
Hospital Universitario Donostia, OSI Donostialdea.	1ª auditoría de seguimiento - 29/09/2023
Hospital Costa del Sol de Marbella	18 meses - 03/11/2023
Hospital de Gran Canaria Dr. Negrín	18 meses - 17/11/2023
Synlab Diagnosticos Global, S.A.U.	18 meses- 17/11/2023
Health Diagnostic, S.L.U - Hospital Ruber Juan Bravo 39	2ª auditoría de seguimiento- 05/12/2023
Hospital Virgen de las Nieves de Granada	18 meses- 05/12/2023
Hospital Vithas Xanit Internacional	18 meses- 21/12/2023
Hospital Universitario Puerta de Hierro - Majadahonda	18 meses- 22/12/2023

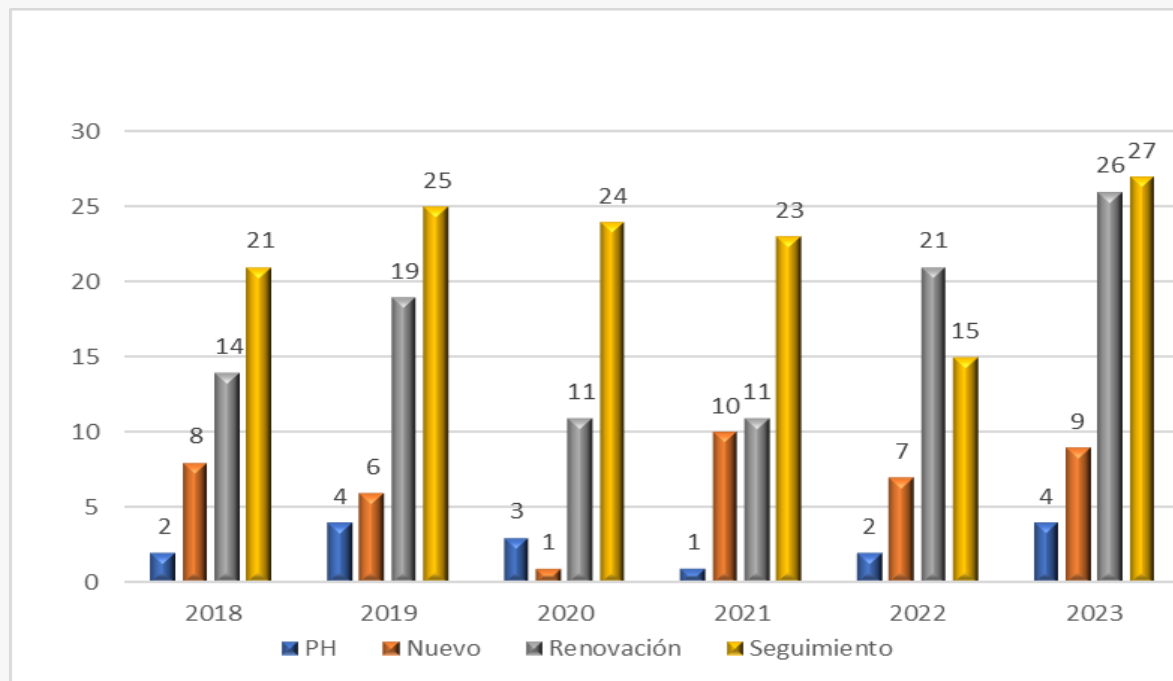
Certificaciones de Unidades TPH realizadas en 2022

Certificaciones conjuntamente con JACIE para las unidades de obtención, procesamiento y programa clínico de trasplante

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
PH-03/20-J	Hospital Universitario Virgen del Rocío	15/06/2023
PH- 08/21-J	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana	28/06/2023
PH-01/21-J	Hospital Universitario de Salamanca	03/10/2023
PH-15/22-J	BST - Hospital Vall d'Hebron	19/12/2023

Evolución de las certificaciones realizadas desde 2018 hasta 2023

La comparación de la actividad realizada en 2023 con relación al 2022 ha aumentado notablemente y ha superado años anteriores.



4. Procesos de apoyo

- A finales de 2023 se inició la revisión de los estándares en Hemoterapia 5ª edición Rev. 2022 en la que están involucrados todos los miembros del comité técnico. Para cada capítulo la directora técnica ha nombrado a un coordinador.
- Se implementaron cambios en la página web de la Fundación CAT para mejorar la información ofrecida a los usuarios.
- Actualmente, se está desarrollando un nuevo sistema online de expedientes para una mejora gestión y que sea todo más fácil, intuitivo y automático.
- La contabilidad de la Fundación CAT la sigue realizando de forma interna desde la secretaría técnica, mientras que la asesoría fiscal y jurídica continuó externalizada en la empresa *Auditing*, cuyo representante ante la Fundación es el Sr. Joan Antón Abad
- Durante 2023, la Fundación CAT ha continuado la tendencia de recuperación económica iniciada en 2015. Los últimos 6 años se han cerrado con superávit.
- Las actividades de comunicación de la Fundación CAT en los congresos de la SEHH- SETH y SETS se realizaron telemáticamente, en el marco de la realización online de dichos congresos.

4. Recursos humanos

En 2023 no hubo convocatoria de auditores, ya que, no todos habían finalizado la formación. Se estima que a mediados de 2024 se lance una nueva convocatoria para ser candidato a auditor FCAT, una vez finalicen la formación la anterior convocatoria. El periodo de formación dura aproximadamente año y medio.

5. Recursos materiales

Durante 2023 se ha mantenido el plan de pago para las actividades de los auditores a través de un sistema de bolsas, con las que se pretende colaborar en la formación continuada de los auditores en el área de hematología y hemoterapia, en el proceso de las auditorías y en la gestión de la calidad.

6. Formación del personal

En 2023 se han realizado 9 formaciones de los documentos que se generan en las auditorías y del manual de auditoría.

Durante el Congreso Nacional de la SEHH-SETH 2023, la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia, promocionó otras 6 becas.



El programa consta de **6 becas**, que se ofrecerá a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados. La beca de **6.000,00€** será para ayudar a la implementación de los Estándares de Hemoterapia de la FCAT en el servicio de transfusión. El coste de la tarifa de certificación correrá a cargo de la FEHH.

Seguimiento del desempeño del personal

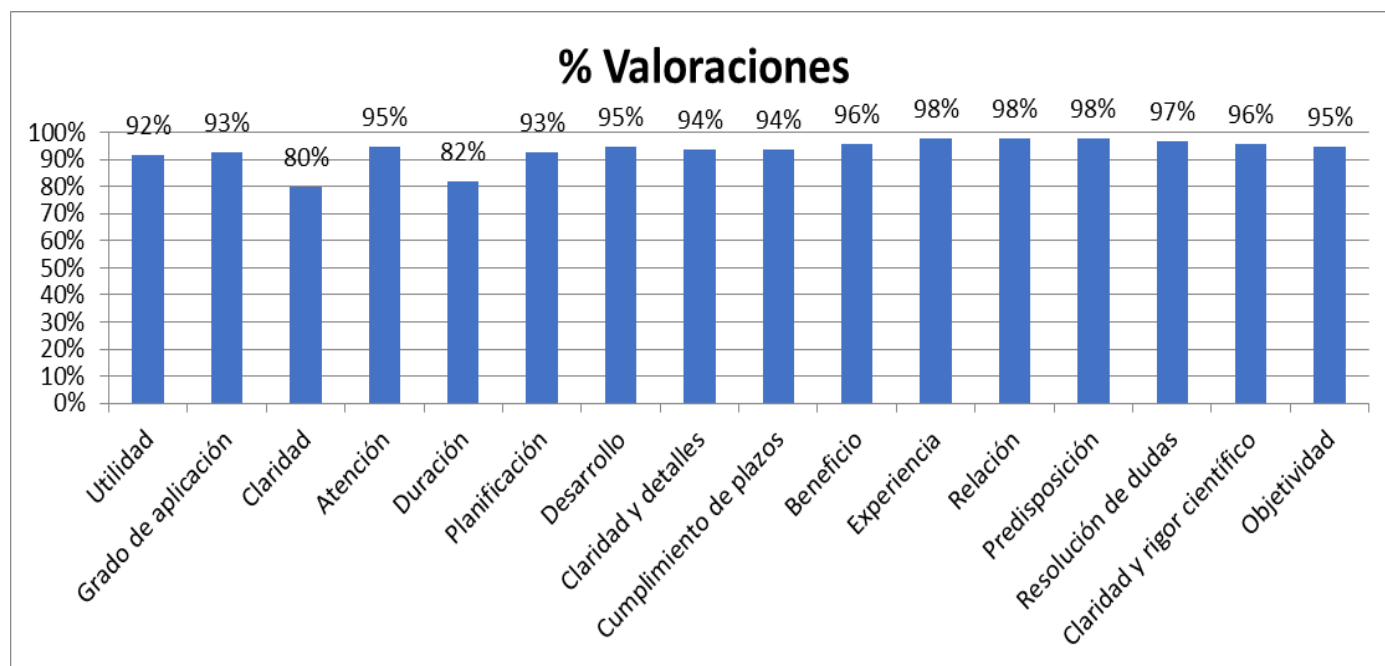
En 2023 finalizaron la formación 8 auditores que entraron en 2022, actualmente se están formando los que entraron en 2022.

En 2023 se ha realizado la evaluación anual del desempeño de los auditores teniendo en cuenta, el número de auditorías realizadas, las auditorias como auditor jefe, la asistencia a los cursos de formación, la cumplimentación del Manual de evaluación, la gestión de informes, la participación en auditorias de seguimiento y la opinión que sobre su actuación han emitido los centros auditados. De igual forma, se realizó la evaluación del desempeño de la secretaria.

7. Estudio de opinión de los clientes de la Fundación CAT

En 2023, al igual que en 2022, para la realización y análisis de la satisfacción de los clientes, se utilizó la metodología descrita en el Manual de Calidad, en la que se determina el Índice neto de satisfacción (NSI) para cada uno de los ítems valorados y un índice global. De manera que:

Excelente corresponde a un NSI >85, Bueno a 75-84, y a mejorar a <74. En 2023 de 35 centros certificados, 28 enviaron las encuestas debidamente cumplimentadas. Esta vez los aspectos peor valorados fueron la claridad de los estándares y la duración del proceso de certificación con un NSI de 82 y 84% respectivamente. La gran parte de los aspectos tienen una valoración excelente. En términos generales, puede decirse que los resultados de las encuestas fueron muy satisfactorios, ya que el valor neto del índice de satisfacción (NSI) fue 92,0%. (Cuadro adjunto). Hay dos aspectos que debemos seguir mejorando, en la duración del proceso y la claridad de los estándares.



8. Quejas y apelaciones

Durante 2023 se recibió una queja por parte de uno de los clientes usuarios de la Fundación CAT, la cual, se resolvió en el plazo establecido. No se recibió ninguna apelación.